

PRIVACYVERKLARING DJOANNA

JPA NEI en Coaching (handelsnaam: DJOANNA) vindt jouw privacy erg belangrijk. Ik zal jouw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leg ik je uit welke gegevens ik van jou verzamel en waarom ik dit doe. Ook kun je in deze verklaring lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over jouw privacy mag je contact opnemen via info@djoanna.nl.

Artikel 1 – Wie ben ik?

JPA NEI en Coaching, handelend onder de naam DJOANNA, is een eenmanszaak, gevestigd te (1311 RK) Almere aan de Louis Armstrongweg 50a. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 93945337. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

Artikel 2 - Welke gegevens verwerk ik?

Hier kun je een overzicht vinden van de gegevens die ik van je verwerk, waarom ik dit doe, welke juridische grondslag ik heb om deze gegevens van je te mogen verwerken en hoe lang ik deze gegevens zal bewaren.

Ik verwerk je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of producten en omdat je deze gegevens zelf aan mij (hebt) verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Leeftijd;
- Geboortedatum, -plaats en -tijdstip (enkel in het geval we aan de slag gaan met jouw Human Design);
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IP-adres (dit is automatisch geregeld);
- Andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan jou te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Je kunt hierbij denken aan jouw social media accounts en jouw website;
- Gegevens over je activiteiten op de website;
- Overige gegevens die je actief verstrekt.

Ik verwerk je naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mail en andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan jou te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Ik gebruik deze gegevens om van jou een tevreden klant te maken gedurende

de looptijd van onze overeenkomst. Hieronder lees je met welk doel ik jouw persoonsgegevens verwerk:

- Om je betaling af te kunnen handelen;
- Om je een nieuwsbrief te zenden;
- Om je te kunnen bellen en/of e-mailen indien dit nodig is;
- Om je te informeren over wijzigingen ten aanzien van de website, de onderneming, de producten en/of diensten;
- Om goederen bij je af te leveren of voor het toezenden van andere informatie ten aanzien van onze samenwerking;
- Om je bezoekersgedrag te analyseren.

Ik bewaar deze gegevens tot een jaar na het einde van onze overeenkomst. Om jouw bestelling te beheren zal ik jouw naam, leveringsadres, factuuradres, e-mail, telefoonnummer, aankoopgeschiedenis en betalingsgegevens tot 7 jaar na onze overeenkomst bewaren in mijn klantenbestand. Dit doe ik uit hoofde van uitvoering en eventuele wijziging van de overeenkomst, alsmede voor de Belastingdienst.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik jouw naam of die van jouw contactpersoon, bedrijfsnaam, factuuradres, KvK nummer, btw-nummer, klantnummer, e-mail, bankgegevens en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kan ik jouw betaling niet verwerken. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst moet ik deze gegevens 7 jaar bewaren.

Mocht jij onverhoopt een klacht hebben over mijn dienstverlening, dan zal ik je naam, e-mail, telefoonnummer en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor je te kunnen komen. Deze gegevens gebruik ik voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Ik zal gegevens met betrekking tot klachten 1 jaar na afhandeling verwijderen.

Ik heb een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van jou te gebruiken voor marketingdoeleinden. Ik verwerk jouw naam, e-mail en social media account voor direct marketing en social media marketing. Ik zal deze gegevens verwijderen zodra jij je uitschrijft van mijn nieuwsbrief of aangeeft niet meer door mij benaderd te willen worden.

Om mijn website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruik ik analytics en retargeting diensten. Ik heb een commercieel belang om jouw surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om mijn service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Ik zal jouw gebruik van mijn website tracken met Google Analytics en een Facebook Pixel en ben hierbij aan de bewaartermijnen van Google en Facebook gebonden.

Deze diensten maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van mijn website worden meegestuurd aan jouw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee jij mijn website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen jouw apparaten niet beschadigen.

Daarnaast verzamelt Facebook doelgroepstatistieken door middel van een first party cookie. Met deze gegevens kan ik gerichter advertenties plaatsen. Deze cookies zijn actief zo lang de pixel geïnstalleerd staat. De data die door Facebook wordt verzameld met behulp van deze cookie wordt echter geanonimiseerd aan mij doorgegeven.

Wanneer jij contact met mij op wil nemen via de website, vraag ik om jouw volledige naam en e-mail. Met het versturen van het contactformulier worden deze gegevens zichtbaar voor mij. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijder ik zodra de contactvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

Om het plaatsen van recensies over mijn diensten mogelijk te maken, verwerk ik jouw volledige naam, bedrijfsnaam, foto en inhoud van jouw recensie. Met het plaatsen van jouw bericht worden deze gegevens zichtbaar voor mij. Recensies over mijn diensten kan ik op mijn website plaatsen uit commercieel belang en zal ik verwijderen wanneer deze niet meer representatief zijn voor mijn bedrijfsvoering of jij hier een verzoek toe doet.

Medische gegevens

Tijdens de intake en dienstverlening kan DJOANNA persoonlijke en gezondheidsgegevens verzamelen, zoals medische aandoeningen, medicatiegebruik, aantekeningen over de (geestelijke) gezondheidstoestand en eerdere traumatische ervaringen. Deze gegevens zijn nodig om je begeleiding veilig en effectief te laten verlopen. De verzamelde informatie wordt uitsluitend gebruikt om een passend begeleidingstraject op te stellen, risico's in kaart te brengen en de effectiviteit van de sessies te waarborgen. Uiteraard gaat DJOANNA vertrouwelijk en veilig om met deze gegevens.

Voor gevoelige gegevens zoals medicatie is expliciete toestemming vereist. Door het invullen van het intakeformulier of het verstrekken op andere wijze, geef je toestemming voor het verwerken van je medische gegevens in het kader van de begeleiding. Deze toestemming kun je altijd intrekken. De gegevens worden bewaard zolang nodig is voor de begeleiding en wettelijke verplichtingen, tenzij je aangeeft dat ze verwijderd moeten worden.

Artikel 3 - Hoe verkrijg ik deze gegevens?

Bovenstaande gegevens heb ik van jou als klant, contactpersoon of websitebezoeker verkregen, omdat jij deze gegevens aan mij hebt verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier, het doen van concrete bestellingen van producten en/of diensten, het willen ontvangen van een nieuwsbrief of iets anders in de ruimste zin van het woord. Daarnaast kan het zijn dat ik jouw gegevens heb verkregen van een van mijn opdrachtgevers waar ik een bedrijfstraining verzorg. Ik verwerk jouw gegevens op basis van de toestemming die jij hebt gegeven, een overeenkomst die we zijn aangegaan of op grond van een wettelijke verplichting.

Artikel 4 - Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die je door mij hebt laten verwerken.

- Inzage: Je kunt te allen tijde een verzoek doen bij DJOANNA om jouw gegevens in te zien.
- Wijziging of verwijdering: Als je op basis van inzage je gegevens aan wil laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen.
- Bezwaar: Tegen de verwerking van jouw gegevens kun jij bezwaar maken.

- Gegevensoverdracht: Mocht jij je gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal ik jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
- Intrekking: Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die ik je kan leveren.

Om gebruik te maken van jouw rechten kun je een verzoek sturen naar info@djoanna.nl. Ik zal je verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer ik niet aan je verzoek kan voldoen, zal ik jou laten weten waarom ik jouw verzoek afwijs.

Artikel 5 - Wie ontvangen jouw gegevens?

Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld. DJOANNA zal jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers en partijen betrokken bij de uitvoering van onze overeenkomst. Ik sluit met deze derde partijen verwerkers-overeenkomsten om jouw privacy optimaal te beschermen. Ik zal jouw gegevens niet doorverkopen aan derden.

Artikel 6 – Websites van anderen

Soms kan DJOANNA doorlinken naar websites van anderen. DJOANNA is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor wat deze partijen met jouw gegevens doen en verwijst daarvoor naar de privacy- en cookieverklaringen van deze partijen.

Artikel 7 – Slotbepalingen

Ik raad je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in het beleid kan aanbrengen. Als je vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop ik je gegevens gebruik, kun je een e-mail sturen naar info@djoanna.nl. Als je een klacht hebt over de manier waarop ik met je gegevens omga kun je mij dat ook laten weten. Daarnaast kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 5 oktober 2025.